香港　CLASS ONE サポートコール

～CLASS ONEのOne To Oneコンサルテーションサービスを海外でも・・・～

「CLASS ONE」ではお客様のご渡航予定を事前に弊社香港支店に知らせることで
より上質でご安心いただける旅になるようサポートいたします。
フライトの変更やレストラン代行予約等、あらゆる場面で現地支店がご要望にお応えいたします。

◇CLASS ONE5店舗においてご購入いただいた、ビジネス・ファーストクラスを利用した香港行き海外航空券の旅程に限らせていただきます。この条件を満たさない場合は、費用が発生します。

CLASS ONEサポートコール（サービス内容）

●インフォメーションサポート
・・・ホテル案内や、観光名所、レストラン案内などの情報提供

●代行予約サポート
・・・レストランの代行手配

●オプショナルツアー受付
・・・通常現地支店でのお申込ですが、お電話のみでも承ります。
電話受付の場合は、ご参加当日に料金を現金にてガイドにお渡しください。

●ご帰国日の変更代行
・・・現地での急なフライトの変更も代行（チケットタイプにより承れない場合もございます）

●トラブルサポート・緊急アシスタンス
・・・フライトキャンセルや、盗難、病気など緊急時には24時間サポートいたします。

H.I.S.　香港 CLASS ONEサポートコール	852-9081-9005
平日/09:30～18:00　土曜日/09:30～15:00　日祝/休み	
尖沙咀駅B1出口より徒歩5分 ミラマータワー 9階 住所：Unit 901-903,9/F, Miramar Tower, 132 Nathan Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	

※（852）は国番号となります。
※国内から発信する場合は（）内の番号を外してダイヤルしてください。
※トラブルサポート・緊急アシスタンス以外は営業時間内のサービスとなります。
※サービス提供に伴い発生する費用は、お客様のご負担となります。また、費用の立替はいたしかねます。
※営業時間外のお電話は、他国の海外営業所の通常ダイヤルへ自動転送されます。

お電話時は必ずCLASS ONEメンバーである事をお伝えください。

CLASS ONEメンバーの確認の為、CLASS ONEメンバーIDをお伺いさせていただきます。
メンバーの方のお名前・日本出発日・メンバーIDをご用意の上、ご連絡ください。