

# ロサンゼルス CLASS ONE サポートコール

～CLASS ONEのOne To Oneコンサルテーションサービスを海外でも・・・～

「CLASS ONE」ではお客様のご渡航予定を事前に弊社ロサンゼルス支店に知らせることでより上質でご安心いただける旅になるよう現地支店がサポートいたします。  
フライトの変更やレストラン代行予約等、あらゆる場面で現地支店がご要望にお応えいたします。

◇CLASS ONE店舗においてご購入いただいた、ビジネス・ファーストクラスを利用したロサンゼルス行き海外航空券の旅程に限らせていただきます。この条件を満たさない場合は、費用が発生します。



## CLASS ONEサポートコール(サービス内容)

### ●インフォメーションサポート

・・・ホテル案内や、観光名所、レストラン案内などの情報提供

### ●代行予約サポート

・・・レストランはもちろん、ハイヤー、タクシーなどの代行手配

### ●オプションツアー受付

・・・通常現地支店でのお申込ですが、お電話のみでも承ります。  
(お電話の受付の場合はクレジットカードでのみのご精算となります)

### ●ご帰国日の変更代行

・・・現地での急なフライトの変更も代行  
(チケットタイプにより承れない場合もございます)

### ●トラブルサポート・緊急アシスタンス

・・・フライトキャンセルや、盗難、病気など緊急時には24時間サポート

H.I.S. ラスベガス  
CLASS ONEサポートコール

1-800-427-3771

年中無休 09:00～18:00

**※ご来店用オフィスではないため、お電話にてご連絡ください。**

※( )は国番号となります。

※国内から発信する場合は( )内の番号を外してダイヤルしてください。

※トラブルサポート・緊急アシスタンス以外は営業時間内のサービスとなります。

※サービス提供に伴い発生する費用は、お客様のご負担となります。また、費用の立替はいたしかねます。

※営業時間外のお電話は、通常のサポートコールへご連絡ください。【ロサンゼルス:(1)213-271-2617】

※海外で使用できる日本製の携帯電話をご利用の場合、電話を受信する際も、日本との国際電話代金が発生する可能性があります。ご利用の携帯電話の規定及び通話料を予めご確認の上、ご利用いただくようお願いいたします。

## お電話時は必ずCLASS ONEメンバーである事をお伝えください。

CLASS ONEメンバーの確認の為、CLASS ONEメンバーIDをお伺いさせていただきます。  
メンバーの方のお名前・日本出発日・メンバーIDをご用意の上、ご連絡ください。

