ニューヨーク CLASS ONE サポートコール

～CLASS ONEのOne To Oneコンサルテーションサービスを海外でも・・・～

「CLASS ONE」ではお客様のご渡航予定を事前に弊社ニューヨーク支店に知らせることで、
より上質でご安心いただける旅になるようサポートいたします。
フライトの変更やレストラン代行予約等、あらゆる場面で現地支店がご要望にお応えいたします。

◇CLASS ONE5店舗においてご購入いただいた、ビジネス・ファーストクラスを利用したニューヨーク行き海外航空券の旅程に限らせていただきます。この条件を満たさない場合は、費用が発生します。

CLASS ONEサポートコール（サービス内容）

●インフォメーションサポート
・・・ホテル案内や、観光名所、レストラン案内などの情報提供

●代行予約サポート
・・・レストランはもちろん、ハイヤー、タクシーなどの代行手配

●オプショナルツアー受付
・・・通常現地支店でのお申込ですが、お電話のみでも承ります。
（お電話の受付の場合はクレジットカードでのご精算となります）

●ご帰国日の変更代行
・・・現地での急なフライトの変更も代行
（チケットタイプにより承れない場合もございます）

●トラブルサポート・緊急アシスタンス
・・・・フライトキャンセルや、盗難、病気など緊急時には24時間サポートいたします。

H.I.S. ニューヨーク CLASS ONEサポートコール	1-212-977-5800
平日・土曜日・日曜日 07:45～11:00 /14:00～19:00	
ヒルトン・ニューヨーク ツアーラウンジ 住所：1335 Aveneu of the Americas, New York, NY 10019	

※(1)は国番号となります。
※国内から発信する場合は( )内の番号を外してダイヤルしてください。
※トラブルサポート・緊急アシスタンス以外は営業時間内のサービスとなります。
※サービス提供に伴い発生する費用は、お客様のご負担となります。また、費用の立替はいたしかねます。
※営業時間外のお電話は、他国の海外営業所の通常ダイヤルへ自動転送されます。お電話もしくはご来店時には必ずCLASS ONEカードをご用意ください。

お電話時は必ずCLASS ONEメンバーである事をお伝えください。

CLASS ONEメンバーの確認の為、CLASS ONEメンバーIDをお伺いさせていただきます。
メンバーの方のお名前・日本出発日・メンバーIDをご用意の上、ご連絡ください。